

Назва дисципліни	ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ
Кафедра	психології та філософії
Науково-педагогічні працівники, які викладатимуть дисципліну	кандидат психологічних наук, доцент Любіна Любов Анатоліївна кандидат психологічних наук, викладач Осипенко Вікторія Анатоліївна.
Короткий опис змісту дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни – оволодіння студентів системою знань про основні функції і технології проведення переговорів як форми ділової комунікації та розв’язання конфліктів, принципи медіації, розвиток навичок врегулювання конфліктів в професійній діяльності лікаря-стоматолога, а також розвиток у студентів вмінь проведення психологічної експертизи конфліктних ситуацій і психологічного управління конфліктами.</p> <p>Мета навчальної дисципліни – розкриття та вивчення системи детермінант різних видів життєвих конфліктів, визначення основних закономірностей та особливостей прояву, засвоєння методів їх профілактики та конструктивного розв’язання.</p> <p>Завдання:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оволодіння студентів системою знань про основні функції і технології проведення переговорів як форми ділової комунікації та розв’язання конфліктів; – ознайомлення з принципами медіації; – використовувати ефективні методи врегулювання конфліктів, усвідомлювати соціально-психологічні наслідки конфліктів; – визначити власний стиль поведінки у конфліктних ситуацій; – ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; – попереджати і вирішувати конфлікти у професійному середовищі; – створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; – попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; – творчо розв’язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів. <p>Результати навчання: усвідомлення соціально-психологічних наслідків конфліктів; ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та</p>

	<p>конфлікти у студентському середовищі; використовувати отримані знання на практиці.</p> <p>Після вивчення курсу студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – базові категорії психології конфлікту; – сутність теорій конфлікту в психології; – природу і причини конфліктів; – типологію конфліктів; – структуру та динаміку конфліктів; – стилі і стратегії поведінки в конфліктах; – процедури примирення, особливості та правил проведення медіації; – шляхи психокорекції конфліктної поведінки; – методи діагностики стратегій поведінки в конфліктній ситуації. <p>Після вивчення курсу студенти повинні вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – орієнтуватись у потоці психологічної літератури, самостійно вивчати і аналізувати наукову літературу; – застосовувати теоретичні знання у практичній роботі, володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в групі; – налагодження ефективної міжособистісної взаємодії. – аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт; – визначати причини конфлікту; – визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту; – передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів; – користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті; – використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій; – виступати посередником у вирішенні конфліктів. – регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей; – здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування; – створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; – попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; – творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.
<p>Забезпечення загальних та професійних компетентностей</p>	<p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність вчитися і бути сучасно навченим.</p> <p>ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професії.</p> <p>ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>

	<p>ЗК5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК6. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації; здатність працювати автономно.</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК9. Здатність до вибору стратегії спілкування.</p> <p>ЗК10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК11. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК12. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК13. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК16. Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо.</p> <p><u>Спеціальні (фахові, предметні):</u></p> <p>СК1. Збирання медичної інформації про стан пацієнта.</p> <p>СК7. Визначення необхідного режиму праці та відпочинку, дієти при лікуванні стоматологічних захворювань.</p> <p>СК8. Визначення тактики ведення стоматологічного хворого при соматичній патології.</p> <p>СК12. Визначення тактики та надання екстреної медичної допомоги.</p> <p>СК14. Оцінювання впливу навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).</p>
--	--

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА

для студентів **1 курсу** стоматологічного факультету

на 2020-2021 н. р.