

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА
для студентів IV курсу спеціальності
«Технології медичної діагностики та лікування»
медичного факультету №4 на 2020-2021 н.р.

«Психологія менеджменту»

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	Технології медичної діагностики та лікування
Освітній рівень	бакалавр
Термін вивчення(курс)	4 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни: мета навчальної дисципліни – формування цілісного уявлення про психологію менеджменту як розділу психологічної науки, що розглядає закономірності управління людськими ресурсами в сучасній організації. Курс повинен закласти основи психологічної компетентності у вирішенні завдань підвищення ефективності виробництва на основі знання передових технологій і методів управління персоналом.

Завдання:

- знати закони розвитку природи, суспільства та мислення; соціально-економічну значущість майбутньої професії;
- усвідомити ступінь соціальної відповідальності за управлінські рішення; психологічні основи розробки та реалізації концепції управління персоналом;
- оволодіти психологічними основами формування системи мотивації та стимулювання;
- засвоїти психологічні основи ділового спілкування;
- організувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки та принципів формування команди;
- здійснювати ділове спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації;
- забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації.
- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- вміння забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Результати навчання: оперувати у професійній діяльності знаннями законів розвитку природи, суспільства і мислення; аналізувати й оцінювати події та процеси в їх динаміці та взаємозв'язку; розставляти пріоритети, ставити особисті цілі, вчитися на власному досвіді і досвіді інших; застосовувати на практиці розробки та впровадження програм і процедур підбору та відбору персоналу; реалізовувати сучасні технології соціальної роботи з персоналом; організувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки та принципів формування команди; здійснювати ділове спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації; забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації; використовувати отримані знання на практиці.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати**:

- закони розвитку природи, суспільства та мислення;
- соціально-економічну значущість майбутньої професії;
- психологічні основи розробки та реалізації концепції управління персоналом;
- психологічні основи формування системи мотивації та стимулювання;
- психологічні основи ділового спілкування;
- процеси групової динаміки та принципів формування команди;
- закономірності ділового спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації;
- етичні норми взаємовідносин в організації;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- вміння забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):

1. Психологія менеджменту як наука про ефективне управління. Предмет та завдання.
2. Методи дослідження в психології менеджменту.
3. Менеджмент в медичних організаціях: ефективне управління, орієнтоване на результат.
4. Управління та лідерство. Види лідерів в медичних організаціях. Способи підвищення ефективності лідерства.
5. Стили і методи управління. Стили та методи управління на основі теорій «Х», «У», «Z».
6. Моделі керівництва. Ситуаційна модель Фідлера.
7. Стили прийняття рішення на основі моделі Врума-Йеттона.
8. Тайм-менеджмент та комунікація. Модель організаційної ієрархії. Правило Вільфредо Парето.
9. Робота з персоналом. Особливості поведінки людей різних психологічних типів в ділових відносинах.
10. Групові процеси в організаціях. Формування команди. Групові норми та поведінка.
11. Управління кадрами в кризовій ситуації.
12. Психологічні особливості міжособистісних комунікацій в управлінській діяльності.
13. Форми ділової комунікації. Ділові переговори і ділова розмова.
14. Вирішення конфліктних ситуацій в організації.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Загальні компетентності:

- ЗК 01. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності.
- ЗК 04. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професії.
- ЗК 06. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 07. Здатність вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК 09. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Спеціальні (фахові, предметні):

- СК 16. Здатність виконувати санітарно-гігієнічні дослідження об'єктів довкілля, фізичних і хімічних факторів, антропогенних впливів тощо з підготовкою заключення.

СК 17. Здатність надавати першу медичну допомогу та забезпечувати лабораторно-діагностичну складову в умовах війни та надзвичайних ситуацій.

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Любіна Любов Анатоліївна – кандидат психологічних наук, старший викладач.