

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

**«Психологія конфлікту»**

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	Фармація, промислова фармація
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення (курс)	3 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

**Короткий зміст дисципліни:** мета навчальної дисципліни – розкриття та вивчення системи детермінант різних видів життєвих конфліктів, визначення основних закономірностей та особливостей прояву, засвоєння методів їх профілактики та конструктивного розв’язання.

**Завдання:**

- оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології конфліктів, усвідомлювати соціально-психологічні наслідки конфліктів;
- визначити власний стиль поведінки у конфліктних ситуацій;
- ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню;
- попереджати і вирішувати конфлікти у професійному середовищі;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв’язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

**Результати навчання:** усвідомлення соціально-психологічних наслідків конфліктів; ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; використовувати отримані знання на практиці.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати:**

- базові категорії психології конфлікту;
- сутність теорій конфлікту в психології;
- природу і причини конфліктів;
- типологію конфліктів;
- структуру та динаміку конфліктів;
- стилі і стратегії поведінки в конфліктах;
- процедури примирення, особливості та правил проведення медіації;
- шляхи психокорекції конфліктної поведінки;
- методи діагностики стратегій поведінки в конфліктній ситуації.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти:**

- орієнтуватись у потоці психологічної літератури, самостійно вивчати і аналізувати наукову літературу;

- застосовувати теоретичні знання у практичній роботі, володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в групі;
- налагодження ефективної міжособистісної взаємодії.
- аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт;
- визначати причини конфлікту;
- визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту;
- передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів;
- користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті;
- використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій;
- виступати посередником у вирішенні конфліктів.
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

**Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):**

1. Конфлікт: поняття і предмет вивчення.
2. Багатогранність конфлікту.
3. Феноменологія і аналіз конфлікту.
4. Психологічні причини конфліктів.
5. Типології конфліктних особистостей.
6. Внутрішньоособистісний конфлікт.
7. Внутрішньоособистісний конфлікт, адиктивна та суїцидальна поведінка.
8. Конфлікти у міжособистісних відносинах.
9. Превентивна психологія конфлікту.
10. Психологія управління конфліктами.

**Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:**

**Загальні компетентності:**

- ЗК 1. Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо.
- ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 4. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК 5. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
- ЗК 7. Здатність до адаптації та дії у новій ситуації.
- ЗК 9. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК 10. Здатність до вибору стратегії спілкування, здатність працювати в команді та з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності.

**Фахові (спеціальні) компетентності спеціальності (ФК):**

- ФК 9. Здатність розробляти, впроваджувати та застосовувати підходи менеджменту у професійної діяльності аптечних, оптово-посередницьких, виробничих підприємств та інших фармацевтичних організацій відповідно до принципів Належної практики фармацевтичної освіти та Глобальної рамки FIP.
- ФК 10. Здатність організувати і здійснювати загальне та маркетингове управління асортиментною, товарно-інноваційною, ціновою, збутовою та комунікативною політиками суб'єктів фармацевтичного ринку на основі результатів маркетингових досліджень та з урахуванням ринкових процесів на національному і міжнародному ринках.
- ФК 20. Здатність здійснювати консультування та фармацевтичну опіку під час вибору та відпуску безрецептурного лікарського засобу шляхом оцінки співвідношення ризик/користь, сумісності, показань та протипоказань керуючись даними про стан здоров'я конкретного

хворого із врахуванням біофармацевтичних, фармакокінетичних, фармакодинамічних та фізико-хімічних особливостей лікарського засобу.

ФК 19. Здатність здійснювати домедичну допомогу хворим та постраждалим у екстремальних ситуаціях.

ФК 21. Здатність проводити санітарно-просвітницьку роботу серед населення з метою профілактики поширених захворювань внутрішніх органів, попередження небезпечних інфекційних та паразитарних захворювань, а також з метою сприяння своєчасному виявленню та підтриманню прихильності до лікування цих захворювань згідно з їхніми медико-біологічними характеристиками та мікробіологічними особливостями.

**Програмні результати навчання, що забезпечує вивчення дисципліна:**

ПРЗ 1. Проводити професійну діяльність у соціальній взаємодії оснований на гуманістичних і етичних засадах; ідентифікувати майбутню професійну діяльність як соціально значущу для здоров'я людини.

ПРЗ 2. Застосовувати знання з загальних та фахових дисциплін у професійній діяльності.

ПРЗ 4. Використовувати результати самостійного пошуку, аналізу та синтезу інформації з різних джерел для рішення типових завдань професійної діяльності.

ПРЗ 5. Позиціонувати свою професійну діяльність та особистісні якості на фармацевтичному ринку праці; формулювати цілі власної діяльності з урахування суспільних і виробничих інтересів.

ПРЗ 6. Аргументувати інформацію для прийняття рішень, нести відповідальність за них у стандартних і нестандартних професійних ситуаціях; дотримуватися принципів деонтології та етики у професійній діяльності.

ПРЗ 7. Виконувати професійну діяльність з використанням креативних методів та підходів.

ПРЗ 10. Дотримуватися норм спілкування у професійній взаємодії з колегами, керівництвом, споживачами, ефективно працювати у команді.

ПРЗ 12. Аналізувати інформацію, отриману в результаті наукових досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності.

ПРФ 21. Проводити санітарно-просвітницьку роботу у фаховій діяльності при виникненні спалахів інфекційних захворювань.

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

**Любіна Любов Анатоліївна** – кандидат психологічних наук, старший викладач.