

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

**КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ У МЕДИЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ**

<b>Спеціальність</b>	<b>222 Медицина</b>
<b>Освітній рівень</b>	<b>Магістр</b>
<b>Термін навчання (курс)</b>	<b>4,5,6 курс</b>
<b>Форма навчання</b>	<b>Денна</b>
<b>Кафедра</b>	<b>Соціальної медицини та організації охорони здоров'я</b>

**Короткий зміст дисципліни:** метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з попередження та управління конфліктами в медичній організації.

**Основний перелік тем навчальних занять** (лекцій, практичних, семінарських):

**Тематичний план лекцій**

<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
Історія становлення конфліктології. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології, як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі.	2
Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену. Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.	2
Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт Види внутрішньо-особистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньо-особистісного конфлікту.	2
Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації.	2
Сутність та особливості управління конфліктами. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів. Культура управління	2
<b>Всього годин</b>	<b>10</b>

**Тематичний план практичних занять**

<b>№</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість</b>
----------	-------------------	------------------

		<b>ГОДИН</b>
<b>День 1</b>	Історико-методологічні основи конфліктології.	2
	Теоретичні основи виникнення та розвитку конфліктів	2
	Конфлікти в організації: поняття, класифікація, сутність, структура, причини.	1
<b>День 2</b>	Конфлікти в організації: поняття, сутність, структура.	1
	Детермінанти конфлікту медицини та суспільства.	2
	Лікар і пацієнт: дві сторони одного конфлікту	2
<b>День 3</b>	Розв'язання конфлікту між пацієнтом та лікарем.	2
	Управління конфліктами: стратегії та тактики вирішення конфлікту	2
	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг.	1
<b>День 4</b>	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг.	1
	Культура управління та її суспільна роль. Основні принципи службового етикету.	2
	Підсумковий контроль	2
<b>Всього годин</b>		<b>20</b>

### Теми самостійних робіт для студентів

<b>№ п/п</b>	<b>Теми самостійних робіт</b>	<b>Кількість годин</b>
1.	Позитивні і негативні функції конфліктів у суспільстві.	4
2.	Об'єктивні та суб'єктивні елементи структури конфлікту.	4
3.	Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання.	4
4.	Характеристики основних моделей поведінки особистості в конфлікті.	4
5.	Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту.	4
6.	Види діяльності по управлінню конфліктами.	4
7.	Шляхи попередження конфліктів.	4
8.	Технології регулювання конфліктів. Методи управління конфліктами.	4
9.	Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.	4

10.	Характеристики типового суб'єктивного змісту конфліктної ситуації в медицині.	4
11.	Конфлікти в суспільстві. Соціальні конфлікти та основні шляхи їх розв'язання.	4
12.	Поняття організаційного конфлікту. Причини та умови, що викликають конфлікти в медичній організації.	4
13.	Джерела конфліктів, спричинених недосконалим виробництвом і неправильним керівництвом.	4
14.	Наслідки конфліктів для організації.	4
15.	Посередницька діяльність у вирішенні конфліктів в медицині	4
<b>Всього годин</b>		<b>60</b>

**КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**, формуванню яких сприяє дисципліна.

Згідно з вимогами Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття студентами компетентностей, а саме:

**Загальні:**

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Навички міжособистісної взаємодії.
- Здатність працювати як в команді, так і автономно.
- Здатність бути критичним і самокритичним.
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**Спеціальні:**

- Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

- Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
- Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.
- Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні напрями конфліктології та основні поняття психології конфлікту.
- Здатність здійснювати управління соціальними процесами, у тому числі й регулювання конфліктів, на основі аналітичного розрахунку, планомірного впливу на учасників соціальних зв'язків і взаємодій.
- Здатність аналізувати джерела науково-психологічної інформації, скласти тематичний огляд новітніх вітчизняних та зарубіжних напрямів психологічних досліджень конфліктів

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

1. Бідучак Анжела Степанівна – доцент кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я.
2. Чорненька Жанетта Анатоліївна – доцент кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я.

**Завідувач кафедри  
соціальної медицини та  
організації охорони здоров'я  
к.мед.н., доцент**

**І.В.Навчук**