

**ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА**  
для студентів **2 курсу** стоматологічного факультету  
на 2021-2022 н. р.

Назва дисципліни	Тренінг комунікативної компетентності лікаря-стоматолога
<b>Кафедра</b>	психології та філософії
<b>Науково-педагогічні працівники, які викладатимуть дисципліну</b>	Кандидат психологічних наук, доцент <b>Тимофієва Марина Пилипівна.</b>
<b>Короткий опис змісту дисципліни</b>	<p><b>Мета курсу</b> – сприяти усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.</p> <p><b>Завдання курсу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– розвивати професійні комунікативні уміння та навички лікаря-стоматолога.</li> <li>– проаналізувати вербальні та невербальні засоби комунікації лікаря-стоматолога;</li> <li>– формування адекватної самооцінки, стресостійких особистісних ресурсів;</li> <li>– формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки;</li> <li>– проаналізувати причини виникнення труднощів у спілкуванні;</li> <li>– розвиток емпатійного спілкування;</li> <li>– розглянути особливості дисгармонійних відносин;</li> <li>– розвиток емоційного інтелекту;</li> <li>– розвиток конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях;</li> <li>– розвиток комунікативної компетентності співпраці у колективі;</li> <li>– розвиток самоаналізу та рефлексії;</li> <li>– виробити впевненість при спілкуванні зі «складним співбесідником»;</li> <li>– розвинути навички управління своїм емоційним станом і поведінкою, навички спільної діяльності;</li> <li>– розвинути навички отримання первинної інформації про співбесідника;</li> <li>– розвиток навичок визначення власної позиції в складних ситуаціях, усвідомлення причин вибору власної моделі поведінки в різноманітних ситуаціях;</li> <li>– ознайомлення з типовими складними ситуаціями у взаємодії лікаря-стоматолога і пацієнта – їх аналіз та вирішення.</li> <li>– визначити місце ділового спілкування як важливої складової формування культури сучасного лікаря-стоматолога.</li> </ul> <p><b>У результаті вивчення курсу студент повинен знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципи спілкування;</li> <li>– етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила ведення бесіди;</li> <li>– техніки активного слухання;</li> <li>– тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.</li> <li>– особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;</li> <li>– форми колективного та індивідуального ділового спілкування;</li> <li>– вплив емоцій на спілкування;</li> <li>– види конфлікту та їх розв'язання.</li> </ul> <p><b>Після вивчення курсу студенти повинні <b>вміти:</b></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводити бесіду з пацієнтом;</li> <li>– володіти прийомів активного слухання;</li> <li>– керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;</li> <li>– розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;</li> <li>– застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;</li> <li>– проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;</li> <li>– вислухати і дати пораду пацієнту;</li> <li>– аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.</li> <li>– володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;</li> <li>– діагностувати емоційні стани і властивості особистості;</li> <li>– регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;</li> <li>– здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;</li> <li>– вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;</li> <li>– визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.</li> </ul>
<p><b>Забезпечення загальних та професійних компетентностей</b></p>	<p><b><u>Загальні компетентності:</u></b></p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.</p> <p>ЗК6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК11. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p><b><u>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</u></b></p>

	<p>СК13. Спроможність оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).</p> <p>СК15. Опрацювання державної, соціальної та медичної інформації.</p> <p>СК17. Спроможність до правового забезпечення власної професійної діяльності.</p>
--	---