



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
БУКОВИНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

« 06 » 07 2021 р.

Н А К А З
м. Чернівці

№ 274-АДМ

**Про затвердження Положення
«Про опитування здобувачів освіти
щодо якості освітньої діяльності»**

На виконання рішення вченої ради Буковинського державного медичного університету (протокол №10 від 23.06.2021 року) про затвердження Положення «Про опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності» Буковинського державного медичного університету,-

НАКАЗУЮ:

Затвердити Положення «Про опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності» Буковинського державного медичного університету (Додаток)

1. Контроль за виконанням наказу покласти на проректора з науково-педагогічної роботи та виховання доцента Ніну ЗОРІЙ.

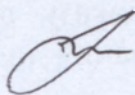
В.о. ректора

Віталій МАКСИМ'ЮК

Виконавець:

Проректор

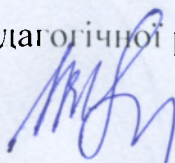
з науково-педагогічної роботи та виховання



Ніна ЗОРІЙ

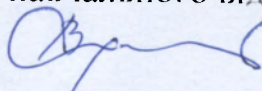
Погоджено:

Проректор з науково-педагогічної роботи




Ігор ГЕРУШ

Начальник навчального відділу



Володимир ХОДОРОВСЬКИЙ

Провідний юрисконсульт



Вадим СЕМУКІВ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності у Буковинському державному медичному університеті (далі – Положення) є нормативним документом Буковинського державного медичного університету (далі – Університет, БДМУ), що регламентує форми, зміст, інструменти, організацію та встановлює порядок й регулює процедуру опитування здобувачів усіх рівнів освіти, випускників, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів БДМУ.

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», «Про вищу освіту», Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» від 18.12.2019 року, № 392-ІХ, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977, Положення про організацію освітнього процесу у БДМУ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості БДМУ, Статуту Університету та інших нормативно-правових актів.

1.3 Опитування є невід'ємною складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти БДМУ.

2. МЕТА, ПРИНЦИПИ ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування щодо якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін здобувачами освіти є складовою системи забезпечення якості освіти в університеті. Метою опитування є:

- ✓ серед здобувачів освіти – оцінювання якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін; дотримання корпоративної етики науково-педагогічними працівниками університету, а також виявлення корупційних ризиків;
- ✓ серед науково-педагогічних працівників – отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів освіти, як споживачів освітніх послуг; професійне зростання науково-педагогічних працівників та інших зацікавлених осіб якістю освіти й станом освітнього процесу;
- ✓ забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу;
- ✓ забезпечення якості кадрового, методичного та матеріально-технічного потенціалу;
- ✓ наявність вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою.

2.2. Об'єктом опитування є якість освітньої діяльності та дотримання принципів академічної доброчесності при вивченні навчальних дисциплін на кафедрах БДМУ.

2.3. Суб'єктом опитування є здобувачі освіти та інші категорії осіб, які навчаються в Університеті.

2.4. В Університеті проводиться опитування здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників та інших зацікавлених осіб.

2.5. Основними принципами опитування здобувачів усіх рівнів освіти у БДМУ є:

- ✓ науковість;
- ✓ відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії БДМУ;
- ✓ добровільність;
- ✓ академічна доброчесність;
- ✓ анонімність;
- ✓ системність, регулярність;
- ✓ інформативність.

2.6. Завдання опитування:

- ✓ залучення студентів до участі в управлінні Університетом;
- ✓ дотримання принципів академічної доброчесності;
- ✓ забезпечення зворотного зв'язку щодо якості освіти в БДМУ;
- ✓ оцінювання учасниками освітнього процесу рівня дотримання в університеті академічних свобод;
- ✓ підвищення ефективності освітнього процесу;
- ✓ отримання інформації з метою розробки заходів щодо вдосконалення педагогічної діяльності викладачів, підвищення ефективності та якості викладацької діяльності та формування мотивації до професії педагога в системі медичної освіти;
- ✓ мотивація викладачів до самоосвіти та саморозвитку;
- ✓ отримання об'єктивної думки студентів про викладання навчальних дисциплін на кафедрах університету;
- ✓ забезпечення адміністрації Університету та викладачів кафедр інформацією з проблемних питань освітнього процесу;
- ✓ оцінювання ефективності організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, безпеки освітнього середовища для життя і здоров'я здобувачів освіти і викладачів;
- ✓ використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- ✓ наявність та достатність умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- ✓ дотримання вимог із запобігання корупції;
- ✓ залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- ✓ інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

- 2.7. Питання анкети здобувачів освіти формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.
- 2.8. Опитування науково-педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо проблемних питань педагогічної діяльності у системі медичної освіти.
- 2.9. Опитування інших зацікавлених осіб передбачає отримання та аналіз інформації щодо умов освітнього процесу.

3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ.

- 3.1. Опитування – це система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань і задоволення учасників освітнього процесу якістю й результатами освітньої діяльності.
- 3.2. Основним видом опитування в Університеті є анкетування. За потреби при проведенні опитування можливе застосування інших видів та методів, які не суперечать чинному законодавству (інтерв'ювання, фокус-груп тощо).
- 3.3. Анкетування – метод соціологічного опитування, при якому респондент самостійно заповнює анкету, професійно складену, з прорахованою вибіркою, передбачає якісну обробку результатів, аналітичний звіт з рекомендаціями.
- 3.4. Опитування в БДМУ передбачає можливість проведення групового або індивідуального анкетування.
- 3.5. Ініціаторами організації опитування в Університеті можуть виступати ректор, проректори, керівники структурних підрозділів, гаранті освітніх програм, органи студентського самоврядування.
- 3.6. Опитування здобувачів освіти БДМУ здійснюється з використанням типових анкет, які укладаються співробітниками Медико-психологічного центру БДМУ.
- 3.7. Для проведення анкетування формується комісія з проведення анкетування;
 - 3.7.1. Комісія з проведення анкетування:
 - ✓ забезпечує виготовлення паперових бланків анкет;
 - ✓ проводить інформаційну кампанію серед студентів та викладачів за тиждень до початку опитування (розміщення оголошення на сайті університету тощо);
 - ✓ формує графік проведення опитуванням з погодження деканів факультетів та/або директора фахового коледжу, органів студентського самоврядування, який затверджується проректором з науково-педагогічної роботи;
 - ✓ забезпечує безпосереднє проведення анкетування в належних умовах;
 - ✓ аналізує результати анкетування та формує пропозиції щодо їх урахування в освітньому процесі;
 - ✓ забезпечують зберігання анкет впродовж визначеного терміну;
 - ✓ використовувє для проведення анкетувань відповідні програмні додатки, on-line технології тощо;
 - ✓ забезпечує науковий та практичний рівень проведення анкетування.
- 3.8. Тематика анкет щодо проведення обов'язкового анкетування:
 - якість викладання навчальних дисциплін на кафедрах, якість електронних навчальних на сервері дистанційного навчання БДМУ, дотримання принципів

— 4 —

279-1021

академічної доброчесності та прояви корупції; рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу.

3.9. Анкета, за виключення випадків, коли є потреба з'ясувати особисту думку конкретного респондента, є анонімною. Анкети заповнюються респондентами самостійно.

3.10. У випадку, коли анкетування потребує зазначення даних про респондента (прізвища, імені, курсу та номеру академічної групи, місяця роботи і посади тощо) обов'язковою є умова його особистої згоди. Інформація, яка зазначається у такій анкеті, не може бути використана проти респондента.

3.11. Оцінювання якості освітнього процесу проводиться по завершенню навчального року шляхом проведення анонімного анкетування. Участь здобувачів освіти в опитуванні є добровільною з дотриманням етичних норм проведення соціологічного дослідження.

3.12. Позапланове опитування проводиться для розв'язання завдань, які виникають в процесі освітньої діяльності, реагування в Університеті на встановлені факти булінгу, мобінгу, дискримінації, дотримання процедур вирішення конфліктів за розпорядженням ректора.

3.13. Звіт за результатами опитування та пропозиції щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності в Університеті подається ректору і проректору з науково-педагогічної роботи в термін, що не перевищує 30 днів із дня закінчення опитування.

3.14. Отримана в процесі проведення анкетування інформація має відповідати принципам об'єктивності, точності, науковості, оперативності, доступності.

3.15. Анкети (в паперовому вигляді) зберігаються в Медико-психологічному центрі.

3.16. Результати опитування:

- ✓ обговорюються та аналізуються на засіданнях кафедр та вченої ради Університету, факультетів, педагогічній раді фахового коледжу БДМУ;
- ✓ враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача;
- ✓ сприяють процесу вдосконалення науково-педагогічної діяльності викладача;
- ✓ використовуються для прийняття кадрових рішень;
- ✓ враховуються кафедрами при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

3.17. Звіт з результатами опитування обговорюється на засіданні Вченої ради, ЦМК, ректорату Університету та можуть оприлюднюватися на офіційному веб-сайті Університету.

3.18. Оприлюдненню підлягають проблемні питання освітнього процесу, які вимагають комплексного вивчення навчальним відділом, кафедрами, факультетами. Етика проведення соціологічного дослідження не дозволяє оприлюднювати прізвища, які зазначені в анкетах респондентів.

3.19. Окремі пункти звіту можуть надаватися гарантам освітніх програм

4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 4.1. Положення набуває чинності з наступного дня після введення його в дію наказом ректора.
- 4.2. Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом ректора або за рішенням вченої ради Університету
- 4.3. Наведені в Положенні процедури опитування можуть регламентуватися окремими документами (наказами, інструкціями тощо).

Виконавець:

Проректор з науково-педагогічної роботи та виховання

Ніна ЗОРІЙ

Погоджено :

Проректор з науково-педагогічної роботи

Ігор ГЕРУШ

Начальник навчального відділу

Володимир ХОДОРОВСЬКИЙ

Провідний юрисконсульт

Вадим СЕМКІВ