

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

«Психологія конфлікту»

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	Медицина
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення (курс)	3 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни: мета навчальної дисципліни – розкриття та вивчення системи детермінант різних видів життєвих конфліктів, визначення основних закономірностей та особливостей прояву, засвоєння методів їх профілактики та конструктивного розв’язання.

Завдання:

- оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології конфліктів, усвідомлювати соціально-психологічні наслідки конфліктів;
- визначити власний стиль поведінки у конфліктних ситуацій;
- ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню;
- попереджати і вирішувати конфлікти у професійному середовищі;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв’язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

Результати навчання: усвідомлення соціально-психологічних наслідків конфліктів; ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; використовувати отримані знання на практиці.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати:**

- базові категорії психології конфлікту;
- сутність теорій конфлікту в психології;
- природу і причини конфліктів;
- типологію конфліктів;
- структуру та динаміку конфліктів;
- стилі і стратегії поведінки в конфліктах;
- процедури примирення, особливості та правил проведення медіації;
- шляхи психокорекції конфліктної поведінки;
- методи діагностики стратегій поведінки в конфліктній ситуації.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- орієнтуватись у потоці психологічної літератури, самостійно вивчати і аналізувати наукову літературу;
- застосовувати теоретичні знання у практичній роботі, володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в групі;
- налагодження ефективної міжособистісної взаємодії.
- аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт;
- визначати причини конфлікту;
- визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту;
- передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів;
- користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті;
- використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій;
- виступати посередником у вирішенні конфліктів.
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):

1. Конфлікт: поняття і предмет вивчення.
2. Багатогранність конфлікту.
3. Феноменологія і аналіз конфлікту.
4. Психологічні причини конфліктів.
5. Типології конфліктних особистостей.
6. Внутрішньоособистісний конфлікт.
7. Внутрішньоособистісний конфлікт, адиктивна та суїцидальна поведінка.
8. Конфлікти у міжособистісних відносинах.
9. Превентивна психологія конфлікту.
10. Психологія управління конфліктами.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Загальні компетентності:

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
- ЗК4. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
- ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації приймати обґрунтоване рішення; працювати в команді; навички міжособистісної взаємодії
- ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово; здатність спілкуватися іноземною мовою
- ЗК7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК8. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
- ЗК9. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

Спеціальні (фахові, предметні):

- СК1. Навички опитування та клінічного обстеження пацієнта
- СК13. Здатність до проведення санітарно-гігієнічних та профілактичних заходів
- СК19. Здатність до оцінювання впливу навколишнього середовища, соціально-економічних та біологічних детермінант на стан здоров'я індивідуума, сім'ї, популяції.

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидат психологічних наук, доцент.

Любіна Любов Анатоліївна – кандидат психологічних наук, старший викладач.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидат психологічних наук, викладач.