

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

**«Психологія менеджменту»**

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	Медицина
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення(курс)	6 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

**Короткий зміст дисципліни:** мета навчальної дисципліни – формування цілісного уявлення про психологію менеджменту як розділу психологічної науки, що розглядає закономірності управління людськими ресурсами в сучасній організації. Курс повинен закласти основи психологічної компетентності у вирішенні завдань підвищення ефективності виробництва на основі знання передових технологій і методів управління персоналом.

**Завдання:**

- знати закони розвитку природи, суспільства та мислення; соціально-економічну значущість майбутньої професії лікаря;
- усвідомити ступінь соціальної відповідальності за управлінські рішення; психологічні основи розробки та реалізації концепції управління персоналом;
- оволодіти психологічними основами формування системи мотивації та стимулювання;
- засвоїти психологічні основи ділового спілкування;
- організувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки та принципів формування команди;
- здійснювати ділове спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації;
- забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації.
- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- вміння забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

**Результати навчання:** оперувати у професійній діяльності знаннями законів розвитку природи, суспільства і мислення; аналізувати й оцінювати події та процеси в їх динаміці та взаємозв'язку; розставляти пріоритети, ставити особисті цілі, вчитися на власному досвіді і досвіді інших; застосовувати на практиці розробки та впровадження програм і процедур підбору та відбору персоналу; реалізовувати сучасні технології соціальної роботи з

персоналом; організувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки та принципів формування команди; здійснювати ділове спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації; забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації; використовувати отримані знання на практиці.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати**:

- закони розвитку природи, суспільства та мислення;
- соціально-економічну значущість майбутньої професії лікаря;
- психологічні основи розробки та реалізації концепції управління персоналом;
- психологічні основи формування системи мотивації та стимулювання;
- психологічні основи ділового спілкування;
- процеси групової динаміки та принципів формування команди;
- закономірності ділового спілкування: публічні виступи, переговори, проведення нарад, ділове листування, електронні комунікації;
- етичні норми взаємовідносин в організації;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- вміння забезпечувати дотримання етичних норм взаємовідносин в організації;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

### **Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):**

1. Психологія менеджменту як наука про ефективне управління. Предмет та завдання.
2. Методи дослідження в психології менеджменту.
3. Менеджмент в медичних організаціях: ефективне управління, орієнтоване на результат.
4. Управління та лідерство. Види лідерів в медичних організаціях. Способи підвищення ефективності лідерства.
5. Стили і методи управління. Стили та методи управління на основі теорій «X», «Y», «Z».
6. Моделі керівництва. Ситуаційна модель Фідлера.
7. Стили прийняття рішення на основі моделі Врума-Йеттона.
8. Тайм-менеджмент та комунікація. Модель організаційної ієрархії. Правило Вільфредо Парето.
9. Робота з персоналом. Особливості поведінки людей різних психологічних типів в ділових відносинах.
10. Групові процеси в організаціях. Формування команди. Групові норми та поведінка.
11. Управління кадрами в кризовій ситуації.
12. Психологічні особливості міжособистісних комунікацій в управлінській діяльності.
13. Форми ділової комунікації. Ділові переговори і ділова розмова.
14. Вирішення конфліктних ситуацій в організації.

### **Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:**

#### **Загальні компетентності:**

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
- ЗК4. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
- ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації приймати обґрунтоване рішення; працювати в команді; навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово; здатність спілкуватися іноземною мовою

- ЗК7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК8. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
- ЗК9. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

**Спеціальні (фахові, предметні):**

- СК1. Навички опитування та клінічного обстеження пацієнта
- СК13. Здатність до проведення санітарно-гігієнічних та профілактичних заходів
- СК19. Здатність до оцінювання впливу навколишнього середовища, соціально-економічних та біологічних детермінант на стан здоров'я індивідуума, сім'ї, популяції.
- СК20. Здатність до проведення аналізу діяльності лікаря, підрозділу, закладу охорони здоров'я, проведення заходів щодо забезпечення якості медичної допомоги і підвищення ефективності використання медичних ресурсів.

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

**Любіна Любов Анатоліївна** – кандидат психологічних наук, старший викладач.