

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА
 для студентів **2 курсу** стоматологічного факультету
 на 2022-2023 н. р.

Назва дисципліни	Тренінг комунікативної компетентності лікаря-стоматолога
Кафедра	психології та філософії
Науково-педагогічні працівники, які викладатимуть дисципліну	Кандидат психологічних наук, доцент Тимофієва Марина Пилипівна.
Короткий опис змісту дисципліни	<p>Мета курсу – сприяти усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.</p> <p>Завдання курсу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – розвивати професійні комунікативні уміння та навички лікаря-стоматолога. – проаналізувати вербальні та невербальні засоби комунікації лікаря-стоматолога; – формування адекватної самооцінки, стресостійких особистісних ресурсів; – формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки; – проаналізувати причини виникнення труднощів у спілкуванні; – розвиток емпатійного спілкування; – розглянути особливості дисгармонійних відносин; – розвиток емоційного інтелекту; – розвиток конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях; – розвиток комунікативної компетентності співпраці у колективі; – розвиток самоаналізу та рефлексії; – виробити впевненість при спілкуванні зі «складним співбесідником»; – розвинути навички управління своїм емоційним станом і поведінкою, навички спільної діяльності; – розвинути навички отримання первинної інформації про співбесідника; – розвиток навичок визначення власної позиції в складних ситуаціях, усвідомлення причин вибору власної моделі поведінки в різноманітних ситуаціях; – ознайомлення з типовими складними ситуаціями у взаємодії лікаря-стоматолога і пацієнта – їх аналіз та вирішення. – визначити місце ділового спілкування як важливої складової формування культури сучасного лікаря-стоматолога. <p>У результаті вивчення курсу студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципи спілкування; – етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;

	<ul style="list-style-type: none"> – правила ведення бесіди; – техніки активного слухання; – тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки. – особливості вербальних та невербальних засобів спілкування; – форми колективного та індивідуального ділового спілкування; – вплив емоцій на спілкування; – види конфліктів та їх розв'язання. <p>Після вивчення курсу студенти повинні <u>вміти</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводити бесіду з пацієнтом; – володіти прийомів активного слухання; – керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри; – розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів; – застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта; – проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання; – вислухати і дати пораду пацієнту; – аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність. – володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі; – діагностувати емоційні стани і властивості особистості; – регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей; – здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування; – вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію; – визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.
<p>Забезпечення загальних та професійних компетентностей</p>	<p><u>Загальні компетентності:</u></p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.</p> <p>ЗК6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК11. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p><u>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</u></p>

	<p>СК13. Спроможність оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).</p> <p>СК15. Опрацювання державної, соціальної та медичної інформації.</p> <p>СК17. Спроможність до правового забезпечення власної професійної діяльності.</p>
--	---