

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА
 для студентів V курсу медичного факультету №№1, 2.
 на 2022-2023 н.р.

Назва дисципліни	КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ У МЕДИЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ
Кафедра	Соціальної медицини та організації охорони здоров'я
Науково-педагогічні працівники, які викладатимуть дисципліну	Доц. Бідучак Анжела Степанівна
Короткий опис змісту дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни: оволодіння необхідними знаннями, навичками і набуття компетентностей щодо природи конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методах подолання конфліктів в медицині.</p> <p>Завдання: розуміння конфліктної ситуації і конфлікту; природа конфлікту в медичній установі; управління конфліктною ситуацією; аналізу конфліктів і вироблення методів їх подолання; організаційних змін внутрішньої структури медичного закладу; профілактики конфліктів в системі «лікар-пацієнт».</p> <p>Результати вивчення дисципліни:</p> <p>Студент повинен <i>знати</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. природу конфліктів; 2. види конфліктів та динаміку їх розвитку; 3. психологічні аспекти міжособистісних ділових контактів; 4. методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів; 5. культуру ділового спілкування; 6. методи вирішення конфліктів. <p>Студенти повинен <i>вміти</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. виявляти природу конфліктів; 8. визначати їх види та динаміку розвитку; 9. формувати системи управління конфліктними ситуаціями в організації; 10. застосовувати технології управління конфліктами; 11. самостійно та відповідально приймати управлінські рішення, пов'язані з діяльністю персоналу.
Забезпечення загальних та фахових компетентностей	<p>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ФК11. Здатність створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>ФК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у</p>

	<p>професійній діяльності.</p> <p>ФК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>ФКВ3. Розуміти суть конфліктів та вміти застосовувати методи управління ними.</p>
--	--