

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ У МЕДИЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

Спеціальність	222 Медицина
Освітній рівень	Магістр
Термін навчання (курс)	5, 6 курс
Форма навчання	Денна
Кафедра	Соціальної медицини та організації охорони здоров'я

Короткий зміст дисципліни: метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з попередження та управління конфліктами в медичній організації.

Основний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних, семінарських):

Тематичний план лекцій

Назва теми
Історія становлення конфліктології. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології, як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі.
Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену. Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.
Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт Види внутрішньо-особистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньо-особистісного конфлікту.
Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації.
Сутність та особливості управління конфліктами. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів. Культура управління
Всього годин

Тематичний план практичних занять

№	Назва теми
День1	Історико-методологічні основи конфліктології.
	Теоретичні основи виникнення та розвитку конфліктів
	Конфлікти в організації: поняття, класифікація, сутність, структура,

	причини.
День 2	Конфлікти в організації: поняття, сутність, структура.
	Детермінанти конфлікту медицини та суспільства.
	Лікар і пацієнт: дві сторони одного конфлікту
День 3	Розв'язання конфлікту між пацієнтом та лікарем.
	Управління конфліктами: стратегії та тактики вирішення конфлікту
	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг.
День 4	Профілактика конфліктних ситуацій при наданні медичних послуг.
	Культура управління та її суспільна роль. Основні принципи службового етикету.
	Підсумковий контроль
Всього годин	

Теми самостійних робіт для студентів

№ п/п	Теми самостійних робіт
1.	Позитивні і негативні функції конфліктів у суспільстві.
2.	Об'єктивні та суб'єктивні елементи структури конфлікту.
3.	Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання.
4.	Характеристики основних моделей поведінки особистості в конфлікті.
5.	Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту.
6.	Види діяльності по управлінню конфліктами.
7.	Шляхи попередження конфліктів.
8.	Технології регулювання конфліктів. Методи управління конфліктами.
9.	Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.
10.	Характеристики типового суб'єктивного змісту конфліктної ситуації в медицині.
11.	Конфлікти в суспільстві. Соціальні конфлікти та основні шляхи їх розв'язання.
12.	Поняття організаційного конфлікту. Причини та умови, що викликають конфлікти в медичній організації.
13.	Джерела конфліктів, спричинених недосконалим виробництвом і

	неправильним керівництвом.
14.	Наслідки конфліктів для організації.
15.	Посередницька діяльність у вирішенні конфліктів в медицині
Всього годин	

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Згідно з вимогами Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття студентами компетентностей, а саме:

Загальні:

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Навички міжособистісної взаємодії.
- Здатність працювати як в команді, так і автономно.
- Здатність бути критичним і самокритичним.
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні:

- Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
- Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
- Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.
- Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні напрями конфліктології та основні поняття психології конфлікту.

- Здатність здійснювати управління соціальними процесами, у тому числі й регулювання конфліктів, на основі аналітичного розрахунку, планомірного впливу на учасників соціальних зв'язків і взаємодій.

- Здатність аналізувати джерела науково-психологічної інформації, скласти тематичний огляд новітніх вітчизняних та зарубіжних напрямів психологічних досліджень конфліктів

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

1. Бідучак Анжела Степанівна – доцент кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я.

**Завідувач кафедри соціальної медицини та
організації охорони здоров'я
к.мед.н., доц.**

Ігор НАВЧУК