

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

**«Тренінг комунікативної компетентності лікаря»
(назва вибіркової навчальної дисципліни)**

Спеціальність	221 Стоматологія
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення (курс)	2 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни:

Мета курсу – сприяти усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.

Завдання курсу:

- розвивати професійні комунікативні уміння та навички лікаря.
- проаналізувати вербальні та невербальні засоби комунікації лікаря;
- формування адекватної самооцінки, стресостійких особистісних ресурсів;
- формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки;
- проаналізувати причини виникнення труднощів у спілкуванні;
- розвиток емпатійного спілкування;
- розглянути особливості дисгармонійних відносин;
- розвиток емоційного інтелекту;
- розвиток конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях;
- розвиток комунікативної компетентності співпраці у колективі;
- розвиток самоаналізу та рефлексії;
- виробити впевненість при спілкуванні зі «складним співбесідником»;
- розвинути навички управління своїм емоційним станом і поведінкою, навички спільної діяльності;
- розвинути навички отримання первинної інформації про співбесідника;
- розвиток навичок визначення власної позиції в складних ситуаціях, усвідомлення причин вибору власної моделі поведінки в різноманітних ситуаціях;
- ознайомлення з типовими складними ситуаціями у взаємодії лікаря і пацієнта – їх аналіз та вирішення.
- визначити місце ділового спілкування як важливої складової формування культури сучасного лікаря.

У результаті вивчення курсу студент повинен **знати:**

- принципи спілкування;
- етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;
- правила ведення бесіди;
- техніки активного слухання;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.
- особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;
- форми колективного та індивідуального ділового спілкування;
- вплив емоцій на спілкування;
- види конфліктів та їх розв'язання.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- проводити бесіду з пацієнтом;
- володіти прийомами активного слухання;
- керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;
- розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;
- застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;
- проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;
- вислухати і дати пораду пацієнту;
- аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.
- володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;
- діагностувати емоційні стани і властивості особистості;
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;
- визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (практичних):

1. Основні характеристики спілкування.
2. Діагностика навичок спілкування.
3. Тренінг «Мова тіла: невербальні комунікації».
4. Тренінг «Труднощі та бар'єри спілкування».
5. Тренінг перцептивно-рефлексивних умінь (сприйняття, розуміння, зворотній зв'язок).
6. Тренінг розвитку емоційного інтелекту.
7. Тренінг подолання конфліктів.
8. Тренінг ділового спілкування.
9. Тренінг «Основи ефективного лідерства».

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Загальні компетентності:

- ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- ЗК3 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
- ЗК4 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
- ЗК5 Здатність приймати обґрунтоване рішення; працювати в команді; навички міжособистісної взаємодії
- ЗК7 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій
- ЗК8 Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
- ЗК9 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
- ЗК10 Прагнення до збереження навколишнього середовища.

Спеціальні (фахові, предметні):

- СК10 Здатність до оцінювання впливу навколишнього середовища, соціально-економічних та біологічних детермінант на стан здоров'я індивідуума, сім'ї, популяції
- СК20 Здатність до проведення аналізу діяльності лікаря, підрозділу, закладу охорони здоров'я, проведення заходів щодо забезпечення якості медичної допомоги і підвищення ефективності використання медичних ресурсів
- СК21 Здатність до проведення заходів щодо організації та інтеграції надання медичної допомоги населенню та проведення маркетингу медичних послуг

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидат психологічних наук, доцент.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидат психологічних наук,