

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)  
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

**«Психологія конфлікту»**

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Спеціальність          | 223 Медсестринство      |
| Освітній рівень        | бакалавр                |
| Термін вивчення (курс) | 1 курс                  |
| Форма навчання         | очна                    |
| Кафедра                | психології та філософії |

**Короткий зміст дисципліни:** мета навчальної дисципліни – розкриття та вивчення системи детермінант різних видів життєвих конфліктів, визначення основних закономірностей та особливостей прояву, засвоєння методів їх профілактики та конструктивного розв’язання.

**Завдання:**

- оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології конфліктів, усвідомлювати соціально-психологічні наслідки конфліктів;
- визначити власний стиль поведінки у конфліктних ситуацій;
- ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню;
- попереджати і вирішувати конфлікти у професійному середовищі;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв’язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

**Результати навчання:** усвідомлення соціально-психологічних наслідків конфліктів; ефективно розв’язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; попереджати та конструктивно розв’язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; використовувати отримані знання на практиці.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати:**

- базові категорії психології конфлікту;
- сутність теорій конфлікту в психології;
- природу і причини конфліктів;
- типологію конфліктів;
- структуру та динаміку конфліктів;
- стилі і стратегії поведінки в конфліктах;
- процедури примирення, особливості та правил проведення медіації;
- шляхи психокорекції конфліктної поведінки;
- методи діагностики стратегій поведінки в конфліктній ситуації.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти:**

- орієнтуватись у потоці психологічної літератури, самостійно вивчати і аналізувати наукову літературу;
- застосовувати теоретичні знання у практичній роботі, володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в групі;
- налагодження ефективної міжособистісної взаємодії.
- аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт;
- визначати причини конфлікту;
- визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту;
- передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів;
- користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до певних стилів поведінки в конфлікті;
- використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій;
- виступати посередником у вирішенні конфліктів.
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;
- попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;
- творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів.

#### **Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):**

1. Конфлікт: поняття і предмет вивчення.
2. Багатогранність конфлікту.
3. Феноменологія і аналіз конфлікту.
4. Психологічні причини конфліктів.
5. Типології конфліктних особистостей.
6. Внутрішньоособистісний конфлікт.
7. Внутрішньоособистісний конфлікт, адиктивна та суїцидальна поведінка.
8. Конфлікти у міжособистісних відносинах.
9. Превентивна психологія конфлікту.
10. Психологія управління конфліктами.

#### **Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:**

##### **Загальні компетентності:**

1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу інформації
2. Здатність до планування, організації та управління
3. Здатність спілкуватися другою мовою
4. Навички використання інформаційних та комунікативних технологій
5. Здатність до пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та проведення досліджень на відповідному рівні
6. Навички міжособистісної взаємодії
7. Здатність навчатись та навчати
8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми
9. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)
10. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації

##### **Фахові компетентності:**

2. Вміння оцінювати організацію та якість надання різних видів медичної допомоги та санітарно-епідеміологічного благополуччя населення
7. Здатність організовувати та надавати невідкладну допомогу в надзвичайних ситуаціях у мирний та воєнний час
10. Здатність до використання теоретичних знань та практичних умінь при організації надання медичної допомоги за принципом сімейної медицини

11. Вміння застосовувати теоретичні знання та практичні уміння при організації управління в медсестринських структурних підрозділах
12. Вміння планувати і проводити наукові дослідження, готувати результати наукових робіт до оприлюднення.
13. Вміння застосовувати основи педагогіки і психології у навчально-виховному процесі у вищих навчальних закладах освіти.
14. Знання основних сучасних положень фундаментальних наук стосовно походження, розвитку та будови Всесвіту, здатність їх застосовувати для формування світоглядної позиції.

**Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:**

**Тимофієва Марина Пилипівна** – кандидат психологічних наук, доцент.

**Любіна Любов Анатоліївна** – кандидат психологічних наук, старший викладач.

**Осипенко Вікторія Анатоліївна** – кандидат психологічних наук, викладач.