

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркового навчальних дисциплін**

«Тренінг спілкування»

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	223 Медсестринство
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення(курс)	1 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни: мета навчальної дисципліни - засвоєння основних закономірностей міжособистісного спілкування як виду людської діяльності, формування в студентів комунікативних якостей.

Завдання:

- сформувати у студентів систему психологічних знань;
- оволодіти основними категоріями та поняттями комунікативної компетентності;
- ознайомити з етапами формування потреби в спілкуванні в процесі онтогенезу, поняттям вербальної та невербальної комунікації;
- засвоїти знання з перцептивних механізмів та ефектів соціальної перцепції;
- аналіз причин виникнення труднощів у спілкуванні, правил вирішення питань побудови та організації міжособистісної взаємодії в колективі;
- аналіз різного роду професійних ситуацій;
- осмислення найбільш ефективних методів впливу на особистість.

Результати навчання: пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання; формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника; взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності; ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості; відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога; демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

Після вивчення курсу студенти повинні знати:

- принципи спілкування;
- етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;
- правила ведення бесіди;
- техніки активного слухання;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки;
- особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;
- форми колективного та індивідуального ділового спілкування;

- вплив емоцій на спілкування;
- види конфлікту та їх розв'язання.

Вміти:

- проводити бесіду з пацієнтом;
- володіти прийомів активного слухання;
- керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;
- розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;
- застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;
- проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;
- вислухати і дати пораду пацієнту;
- аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.
- володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;
- діагностувати емоційні стани і властивості особистості;
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;
- визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):

1. Поняття про комунікативну компетентність та її структуру. Методологічні основи проведення тренінгу
2. Тренінг розвитку вербальної та невербальної комунікації
3. Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування. Тренінг розвитку сприйняття та взаєморозуміння
4. Труднощі спілкування. Розвиток особистісних якостей особистості
5. Я-концепція у становленні особистості. Тренінг розвитку складових Я-концепції
6. Тренінг «Подолання бар'єрів спілкування»
7. Тренінг «Спілкування без конфліктів»
8. Тренінг розвитку толерантності
9. Тренінг формування КК з різними групами «складних» пацієнтів, у формі рольової гри.
10. Тренінг профілактики професійного (емоційного) вигорання.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Загальні компетентності:

1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій
7. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
8. Здатність приймати обґрунтовані рішення
9. Здатність працювати в команді
10. Навички міжособистісної взаємодії
11. Здатність діяти на основі етичних міркувань

Фахові компетентності:

1. Здатність застосовувати професійні та правові стандарти в повсякденній медсестринській практиці
2. Здатність розпізнавати й інтерпретувати ознаки здоров'я і його змін, хвороби чи інвалідності (оцінка/діагноз), обмежень можливості повноцінної життєдіяльності і визначати проблеми пацієнтів при різних захворюваннях та станах
3. Задоволення потреб пацієнта/клієнта протягом різних періодів усього життя (включаючи процес вмирання) шляхом планування, допомоги і виконання медсестринських втручань, оцінки та корекції індивідуальних планів догляду, створених у співпраці з пацієнтом/клієнтом, особами, що доглядають, членами сім'ї та іншими медичними і соціальними працівниками
4. Застосовування медсестринських навичок (вмінь), медичних засобів, втручань та дій для забезпечення пацієнтові/клієнтові гідного ставлення, приватності/інтимності/, конфіденційності, захисту його прав, фізичних, психологічних та духовних потреб на засадах транскультурального медсестринства, толерантної та неосудної поведінки
8. Профілактична діяльність медичної сестри, направлена на збереження і зміцнення здоров'я, попередження захворювань й інформування та навчання пацієнта та членів його родини
10. Здатність до організації надання медичної допомоги за принципом сімейної медицини
11. Здатність проводити медичну та соціальну реабілітацію з метою відновлення здоров'я населення
15. Здатність організовувати та надавати невідкладну допомогу в надзвичайних ситуаціях у мирний та воєнний час
16. Здатність організовувати та управляти медсестринським структурним підрозділом (лідерство та менеджмент)

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидат психологічних наук, доцент.

Любіна Любов Анатоліївна – кандидат психологічних наук, старший викладач.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидат психологічних наук, викладач.