

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА

для студентів 2 курсу спеціальності «Медсестринство»/ освітньо-професійний ступінь – «фаховий молодший бакалавр»/фахового коледжу БДМУ на 2023-2024 н.р.

Назва дисципліни	Психологія конфлікту
Кафедра	Психології та філософії
Науково-педагогічні працівники, які викладатимуть дисципліну	Кандидат філософських наук Службська А.Я. Кандидат психологічних наук Осипенко В.А.
Короткий опис змісту дисципліни	<p>Короткий зміст дисципліни: мета навчальної дисципліни – розкриття та вивчення системи детермінант різних видів життєвих конфліктів, визначення основних закономірностей та особливостей прояву, засвоєння методів їх профілактики та конструктивного розв'язання.</p> <p>Завдання:</p> <ul style="list-style-type: none">• оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології конфліктів, усвідомлювати• соціально-психологічні наслідки конфліктів;• визначити власний стиль поведінки у конфліктних ситуацій;• ефективно розв'язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню;• попереджати і вирішувати конфлікти у професійному середовищі;• створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі;• попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі;• творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів. <p>Результати навчання: усвідомлення соціально-психологічних наслідків конфліктів; ефективно розв'язувати міжособистісні, групові та міжгрупові конфлікти й запобігати їх виникненню; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у студентському середовищі; використовувати отримані знання на практиці.</p> <p>Після вивчення курсу студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none">• базові категорії психології конфлікту;• сутність теорій конфлікту в психології;• природу і причини конфліктів;• типологію конфліктів;• структуру та динаміку конфліктів;• стилі і стратегії поведінки в конфліктах;• процедури примирення, особливості та правил проведення

	<p>медіації;</p> <ul style="list-style-type: none"> • шляхи психокорекції конфліктної поведінки; • методи діагностики стратегій поведінки в конфліктній ситуації. <p>Після вивчення курсу студенти повинні вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • орієнтуватись у потоці психологічної літератури, самостійно вивчати і аналізувати • наукову літературу; • застосовувати теоретичні знання у практичній роботі, володіти методами • психологічного дослідження міжособистісних стосунків в групі; • налагодження ефективної міжособистісної взаємодії. • аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт; • визначати причини конфлікту; • визначати психологічні бар'єри конструктивного вирішення конфлікту; • передбачати шляхи запобігання та врегулювання конфліктів; • користуватися методиками для визначення конфліктності особистості та її схильності до • певних стилів поведінки в конфлікті; • використовувати різні технології розв'язання конфліктних ситуацій; • виступати посередником у вирішенні конфліктів. • регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально- • психологічних особливостей; • здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування; • створювати сприятливий соціально-психологічний клімат у професійному колективі; • попереджати та конструктивно розв'язувати групові конфлікти та конфлікти у • студентському середовищі; • творчо розв'язувати конфліктні ситуації під час ділових переговорів. <p>Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфлікт: поняття і предмет вивчення. 2. Багатогранність конфлікту. 3. Феноменологія і аналіз конфлікту. 4. Психологічні причини конфліктів. 5. Типології конфліктних особистостей. 6. Внутрішньоособистісний конфлікт. 7. Внутрішньоособистісний конфлікт, адиктивна та суїцидальна поведінка. 8. Конфлікти у міжособистісних відносинах. 9. Превентивна психологія конфлікту. 10. Психологія управління конфліктами.
<p>Забезпечення загальних та професійних компетентностей</p>	<p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової</p>

	<p>активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.</p> <p>ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 8. Здатність до міжособистісної взаємодії.</p> <p>спеціальні (фахові, предметні):</p> <p>СК 4. Здатність до співпраці з пацієнтом, його оточенням, з іншими медичними та соціальними працівниками на засадах сімейно-орієнтованого підходу, враховуючи особливості здоров'я чи перенесені хвороби та фізичні, соціальні, культурні, психологічні, духовні чинники і фактори довкілля, здійснювати заходи захисту і зміцнення здоров'я, профілактики неінфекційних захворювань, навчання пацієнта і членів його родини методам профілактики.</p> <p>СК 5. Здатність до динамічної адаптації та саморегуляції у важких життєвих і професійних ситуаціях з урахуванням механізму управління власними емоційною, мотиваційно-вольовою, когнітивною сферами.</p> <p>СК 11. Здатність до застосування сукупностей втручань та дій для забезпечення пацієнту гідного ставлення, конфіденційності, захисту його прав, фізичних, психологічних та духовних потреб на засадах транскультурального медсестринства, толерантної та неосудної поведінки.</p>
<p>Результати навчання</p>	<p>РН 6. Обирати тактику спілкування з пацієнтами та членами їхніх родин, колегами, дотримуючись принципів професійної етики, толерантної та неосудної поведінки при здійсненні професійної діяльності, з урахуванням соціальних, культурних, гендерних та релігійних відмінностей.</p> <p>РН 7. Застосовувати паліативну компетентність при роботі з пацієнтами, їх оточенням, медичними та соціальними працівниками під час здійснення професійної діяльності.</p> <p>РН 18. Дотримуватися правил ефективної взаємодії в команді для надання якісної медичної допомоги різним категоріям населення.</p>