

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

«Основи конфліктології»

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	225 Медична психологія
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення(курс)	3 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни: мета навчальної дисципліни – засвоєння основних закономірностей міжособистісного спілкування як виду людської діяльності, формування в студентів комунікативних якостей.

Завдання:

- сформуувати у студентів систему психологічних знань;
- оволодіти основними категоріями та поняттями комунікативної компетентності;
- ознайомити з етапами формування потреби в спілкуванні в процесі онтогенезу, поняттям вербальної та невербальної комунікації;
- засвоїти знання з перцептивних механізмів та ефектів соціальної перцепції;
- аналіз причин виникнення труднощів у спілкуванні, правил вирішення питань побудови та організації міжособистісної взаємодії в колективі;
- аналіз різного роду професійних ситуацій;
- осмислення найбільш ефективних методів впливу на особистість.

Результати навчання: пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання; формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника; взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності; ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості; відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога; демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

Після вивчення курсу студенти повинні знати:

- принципи спілкування;
- етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;
- правила ведення бесіди;
- техніки активного слухання;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки;
- особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;
- форми колективного та індивідуального ділового спілкування;

- вплив емоцій на спілкування;
- види конфлікту та їх розв'язання.

Вміти:

- проводити бесіду з пацієнтом;
- володіти прийомів активного слухання;
- керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;
- розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;
- застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;
- проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;
- вислухати і дати пораду пацієнту;
- аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.
- володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;
- діагностувати емоційні стани і властивості особистості;
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;
- визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних):

1. Поняття про комунікативну компетентність та її структуру. Методологічні основи проведення тренінгу
2. Тренінг розвитку вербальної та невербальної комунікації
3. Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування. Тренінг розвитку сприйняття та взаєморозуміння
4. Труднощі спілкування. Розвиток особистісних якостей особистості
5. Я-концепція у становленні особистості. Тренінг розвитку складових Я-концепції
6. Тренінг «Подолання бар'єрів спілкування»
7. Тренінг «Спілкування без конфліктів»
8. Тренінг розвитку толерантності
9. Тренінг формування КК з різними групами «складних» пацієнтів, у формі рольової гри.
10. Тренінг профілактики професійного (емоційного) вигорання.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Загальні компетентності:

- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях.
- Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професії.
- Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- Навички міжособистісної взаємодії.
- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- Прийняття та фахова робота з культурально-ментальним розмаїттям.
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- Здатність до прийняття фахового рішення.
- Розвиток фахової інтуїції, передбачення та прогнозування.
- Особистісна прихильність до фаху, мотивація на досягнення у фаховій діяльності.

- Саморегуляція та управління власним функціональним станом, високі компенсаторні можливості та психологічна і психічна відновлюваність.
- Здатність до багаторівневої рефлексії та потреба в постійному самоусвідомленні.

Фахові компетентності:

- Здатність до професійного мислення на підставі аналізу та синтезу феноменів, симптомів та синдромів різних видів патології та вад розвитку.
- Здатність до узагальнення інформації щодо суб'єктивних і об'єктивних проявів психологічних проблем, субклінічних хворобливих станів та захворювань.
- Здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом.
- Здатність до осмислення і формулювання повного функціонального діагнозу в т.ч. реєстр-синдрому з урахуванням оцінки фізичного й психічного розвитку та диференційної діагностики.
- Збір інформації про пацієнта, вибір оптимальних методів та проведення клінічної / психологічної діагностики пацієнта для встановлення клінічного / патопсихологічного (феноменологічного, реєстр-синдром) та скринінг – субклінічного діагнозу та інтерпретація результатів.
- Оцінювання результатів функціональних методів діагностики, психометричних та психодіагностичних методик, лабораторних та інструментальних досліджень.
- Оцінка необхідності, вибір об'єму, оптимальних методів для здійснення медичного та психологічного впливу з метою відновлення стану здоров'я, профілактики соматичних, психічних та психосоматичних розладів.
- Здатність до опанування і практичного використання методів психологічного та психотерапевтичного впливу.
- Здатність враховувати вікові та гендерні особливості пацієнта при обранні засобів та методів психологічної допомоги.
- Здатність використовувати інноваційні технології в процесі надання психологічної допомоги.
- Визначати характер заходів психологічної допомоги шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами.
- Оцінювання впливу навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).
- Знання та використання на практиці деонтологічних норм роботи лікаря-психолога.

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидат психологічних наук, доцент.

Любіна Любов Анатоліївна – кандидат психологічних наук, старший викладач.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидат психологічних наук, викладач.

