

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

**МЕДИЧНА КОМУНІКАЦІЯ В СИСТЕМІ ВІДНОСИН «ЛІКАР-ПАЦІЄНТ»
КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ У МЕДИЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Спеціальність	I2 Медицина
Освітній рівень	Магістр
Термін навчання (курс)	5 курс
Форма навчання	Денна
Кафедра	Соціальної медицини та організації охорони здоров'я

1. Короткий зміст дисципліни:

Курс за вибором «Медична комунікація в системі відносин «лікар-пацієнт. Конфлікт-менеджмент у медичній організації» забезпечує поглиблення і закріплення теоретичних знань, формування й розвиток у студентів практичних навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в медичній діяльності; сприятиме практичній підготовці лікарів з надання ними психологічної допомоги окремим людям, організаціям, установам у вирішенні різноманітних проблем життєдіяльності в складних економічних та соціально-психологічних умовах, конфліктних ситуаціях.

2. Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних, семінарських):

- Лекції з даної дисципліни не передбачено навчальним планом.
- Тематичний план практичних (семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	К-сть год
1.	Природа конфліктів.	2
2.	Причини конфліктів.	2
3.	Рішення внутрішніх конфліктів.	2
4.	Інструменти і технології вирішення конфліктів.	2
5.	Профілактика конфліктів.	2
6.	Форми подолання конфлікту.	2
7.	Як захищати себе від емоційної агресії пацієнтів.	2
8.	Культура управління та її суспільна роль.	2
9.	Медична комунікація лікаря з пацієнтами та колегами.	2
10.	Правові аспекти врегулювання конфліктів у медицині.	2
Разом		20

• **Тематичний план самостійної роботи**

№ з/п	Назва теми	К-сть год
1.	Позитивні і негативні функції конфліктів у суспільстві.	3
2.	Об'єктивні та суб'єктивні елементи структури конфлікту.	3
3.	Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання.	3
4.	Характеристики основних моделей поведінки особистості в конфлікті.	3
5.	Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту.	3
6.	Види діяльності по управлінню конфліктами.	3
7.	Шляхи попередження конфліктів.	3
8.	Технології регулювання конфліктів. Методи управління конфліктами.	3
9.	Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.	3
10.	Характеристики типового суб'єктивного змісту конфліктної ситуації в медицині.	3
11.	Конфлікти в суспільстві. Соціальні конфлікти та основні шляхи їх розв'язання.	3
12.	Поняття організаційного конфлікту. Причини та умови, що викликають конфлікти в медичній організації.	3
13.	Наслідки конфліктів для організації.	3
14.	Посередницька діяльність у вирішенні конфліктів в медицині.	3
15.	Підготовка до підсумкового залікового контролю.	8
16.	Індивідуальна робота студента.	10
Разом		60

3. Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

1. Бідучак Анжела Степанівна – доцент закладу вищої освіти кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я.

Завідувач кафедри
соціальної медицини
та організації охорони здоров'я
к.мед.н., доц.

Ігор НАВЧУК