

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

«ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ»

Спеціальності	222 Медицина
Освітній рівень	другий (магістерський)
Термін вивчення (курс)	2 курс
Форма навчання	денна
Кафедра	соціальної медицини та організації охорони здоров'я

1. Короткий зміст дисципліни:

Курс за вибором «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» є одним з невід'ємних компонентів підготовки сучасних лікарів, працівників медичної галузі, керівників установ, управлінців у контексті реформування галузі, впровадження нових механізмів, інструментів управління, методик роботи з людьми, стратегічного планування, тімбілдингу, фандрайзингу. Йдеться про окремі аспекти сучасного менеджменту медичною галуззю, установою, закладом, проблеми формування кадрового потенціалу в контексті медичної реформи, принципи, форми та стилі ефективного та кризового менеджменту: поняття, характеристики, критерії; знання про лідерство як здатність впливати на окремих людей та групи, колективи, щоб спонукати до досягнення мети, про методи та стилі управління персоналом: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризику); ознайомлення з типологією стилів управління в міру вираженості функцій управління; найкращими зарубіжними практиками підготовки менеджерів для галузі, компонентами теоретичної та практичної підготовки сучасних управлінців; розширити уявлення про фасилітацію як один з ефективних методів кризового менеджменту; показати алгоритм планування адвокаційної кампанії, її типи та інструменти, за допомогою можна просувати власні ідеї, проекти, які стосуються медичної та соціальної галузі на рівні громад.

Дисципліна ґрунтується на знаннях з профільних теоретичних і клінічних професійно-практичних дисциплін, а також медичної деонтології, біоетики, історії медицини, що вивчаються відповідно до навчального плану, адже передбачає формуванням знань, умінь і спеціальних навичок застосовувати знання з «ОСНОВ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» у майбутній професійній діяльності.

Основними завданнями вивчення «ОСНОВ ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МЕДИЧНІЙ ГАЛУЗІ» є ознайомлення студентів з новітніми розробками в Україні та світі в галузі, які стосуються інноваційних інструментів і механізмів публічного менеджменту в системі охорони здоров'я; формування спеціальних знань, умінь і навичок стосовно функцій, повноважень та алгоритмів дій менеджерів в умовах викликів, збройних конфліктів, надзвичайних ситуацій; ознайомлення з структурою та архітектурою гуманітарного реагування (функціонування медичного кластеру ООН та Управління Верховного Комісара ООН з гуманітарних справ, налагодження партнерств з медичними установами, лікувальними закладами, Міжнародним Медичним Корпусом, «Лікарі без кордонів», органами виконавчої влади, ОМС, громадським сектором та меценатами; специфіка функціонування кластеру санітарії та гігієни, водопостачання, застосування міжнародного досвіду надання медичних послуг в умовах військового стану в Україні; менеджмент у кризовий та посткризовий період (реінтеграція територій України та відновлення медичної інфраструктури, системи надання медичних послуг, розширення та збагачення кругозору та

ерудитії учасників, формування нових професійних навичок комунікації, уміння реагувати; розуміння положень Міжнародного гуманітарного права, в рамках якого має відбуватися дотримання права людини на якісні медичні послуги, навіть в умовах військового стану та набуття статусу ВПО

2. Орієнтовний перелік тем навчальних занять:

Теми лекцій

№	Перелік тем	Кількість годин
1	Тема 1. Ефективний менеджмент у медичній галузі: поняття, характеристики, критерії. Поняття лідерства як здатності впливати на окремих людей та групи, колективи, щоб спонукати до досягнення мети. Типи лідерства	2
2	Тема 4. Система гуманітарного реагування під час військових конфліктів і надзвичайних ситуацій: її компоненти. Міжнародне гуманітарне право про дотримання права людини на отримання якісних медичних послуг, протидію усім формам дискримінації. Конвенції ООН. Національна законодавча база.	2
3	Тема 5. Функціонування кластерної системи ООН. Система міжкластерної координації (в Україні з грудня 2014 р.). Health Cluster Ukraine: організація роботи, напрямки, реагування на потреби в медичних послугах, медикаментах, пересувних шпиталях, координації дій з ОБВ, ОМС та іншими партнерами. ВООЗ як головний координатор кластеру.	2
4	Тема 8. Організація управління персоналом в медичній галузі. Формування персоналу організації. Способи залучення потенційних кандидатів. Процедура рекрутингу ефективних управлінців.	2
5	Тема 10. Застосування технік фасилітації в управлінні командою (колективом, закладом) в системі охорони здоров'я.	2
Усього годин за модуль		10

Теми семінарських занять

№	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 2. Методи та стилі управління персоналом в медичній установі: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризики). Типологія стилів управління в міру вираженості функцій управління.	2
2	Тема 3. Менеджмент у системі екстреного гуманітарного реагування під час збройних конфліктів та надзвичайних ситуацій.	2
3	Тема 6. Алгоритми співпраці з міжнародними структурами гуманітарного спрямування (Управління ООН з координації гуманітарних справ та його представництво в Києві, UNISCEF). Залучення лікарів та експертів з медицини у функціонуванні Technical Working Groups відповідних кластерів	2
4	Тема 7. Медичний працівник як публічний службовець: досвід України та зарубіжних країн. Поняття «регульованої» медичної професії. Методика створення власного бренду лідера, менеджера. Етапи, компоненти, спеціальні навички.	2

5	Тема 9. Підготовка кадрового ресурсу сучасних менеджерів для управління системою охорони здоров'я: компетенції, навички, інструменти.	2
Усього годин за модуль		10

Студент повинен знати:

- ☐ сутність ефективного менеджменту в медичній галузі: окреслювати завдання, розробляти стратегію розвитку установи;
- ☐ головні стратегії ефективного та кризового менеджменту в медичній галузі;
- ☐ методи та стилі управління персоналом: авторитарний, автономний, співпричетний, комбінований, консультативний (основні характеристики, контекст застосування, ризики);
- ☐ типологія стилів управління в міру вираженості функцій управління.
- ☐ значення процедури рекрутингу управлінців для формування ефективної команди
- ☐ медичний працівник як публічний службовець: досвід України та зарубіжних країн;
- ☐ сутність поняття «регульованої» медичної професії;
- ☐ систему екстреного гуманітарного реагування під час військових конфліктів і надзвичайних ситуацій; Міжнародне гуманітарне право; Конвенції ООН; національна законодавча база.
- ☐ функціонування кластерної системи ООН. Система міжкластерної координації (в Україні з грудня 2014 р.), місце кластерів охорони здоров'я, гігієни, безпеки, логістики в цій системі;
- ☐ Health Cluster Ukraine: організація роботи, напрямки, реагування на потреби в медичних послугах, медикаментах, пересувних шпиталях, координації дій з ОБВ, ОМС та іншими партнерами. ВООЗ як головний координатор кластеру;
- ☐ практику реагування і організації діяльності медичної галузі в умовах збройного конфлікту та надзвичайних ситуацій;
- ☐ алгоритми співпраці з міжнародними структурами гуманітарного спрямування (Управління ООН з координації гуманітарних справ та його представництво в Києві, UNICEF, OCHA, GiHA, UNISCEF);
- ☐ процедури залучення лікарів та експертів з медицини у функціонуванні Technical Working Groups відповідних кластерів
- ☐ функціонування неурядових міжнародних організацій у гуманітарній сфері «Лікарі без Кордонів», «Міжнародний Медичний Корпус», «Карітас», принципи і можливості співпраці лікувальних установ, шпиталів, реабілітаційних центрів з цими організаціями під час збройного конфлікту та в післявоєнній відбудові реінтегрованих територій України

4. Перелік науково-педагогічних працівників, які забезпечуватимуть викладання навчальної дисципліни:

Д. і. н., професор кафедри соціальної медицини та ООЗ Марія МАНДРИК-МЕЛЬНИЧУК

Завідувач кафедри соціальної медицини
та організації охорони здоров'я
к. мед. н., доцент

Ігор НАВЧУК