

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

«Тренінг комунікативної компетентності лікаря»

(назва вибіркової навчальної дисципліни)

Спеціальність	222 Медицина
Освітній ступінь	магістр
Термін вивчення (курс)	2 курс
Форма здобуття освіти	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни:

Мета курсу – сприяти усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.

Завдання:

- розвивати професійні комунікативні уміння та навички лікаря;
- проаналізувати вербальні та невербальні засоби комунікації лікаря;
- формування адекватної самооцінки, стресостійких особистісних ресурсів;
- формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки;
- проаналізувати причини виникнення труднощів у спілкуванні;
- розвиток емпатійного спілкування;
- розглянути особливості дисгармонійних відносин;
- розвиток емоційного інтелекту;
- розвиток конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях;
- розвиток комунікативної компетентності співпраці у колективі;
- розвиток самоаналізу та рефлексії;
- виробити упевненість при спілкуванні зі «складним співбесідником»;
- розвинути навички управління своїм емоційним станом і поведінкою, навички спільної діяльності;
- розвинути навички отримання первинної інформації про співбесідника;
- розвиток навичок визначення власної позиції в складних ситуаціях, усвідомлення причин вибору власної моделі поведінки в різноманітних ситуаціях;
- ознайомлення з типовими складними ситуаціями у взаємодії лікаря і пацієнта – їх аналіз та вирішення.
- визначити місце ділового спілкування як важливої складової формування культури сучасного лікаря.

Після вивчення курсу студент повинен **знати:**

- принципи спілкування;
- етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;
- правила ведення бесіди;
- техніки активного слухання;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.
- особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;

- форми колективного та індивідуального ділового спілкування;
- вплив емоцій на спілкування;
- види конфліктів та їх розв'язання.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- проводити бесіду з пацієнтом;
- володіти прийомами активного слухання;
- керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;
- розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;
- застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;
- проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;
- вислухати і дати пораду пацієнту;
- аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.
- володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;
- діагностувати емоційні стани і властивості особистості;
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;
- визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (практичних):

1. Основні характеристики спілкування.
2. Діагностика навичок спілкування.
3. Тренінг «Мова тіла: невербальні комунікації».
4. Тренінг «Труднощі та бар'єри спілкування».
5. Тренінг перцептивно-рефлексивних умінь (сприйняття, розуміння, зворотній зв'язок).
6. Тренінг розвитку емоційного інтелекту.
7. Тренінг подолання конфліктів.
8. Тренінг ділового спілкування.
9. Тренінг «Основи ефективного лідерства».

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидатка психологічних наук, доцентка закладу вищої освіти кафедри психології та філософії.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидатка психологічних наук, доцентка закладу вищої освіти кафедри психології та філософії.