

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

**«Тренінг комунікативної компетентності лікаря»
(назва вибіркової навчальної дисципліни)**

Спеціальність	ІІ Стоматологія
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення (курс)	2 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни:

Мета курсу – сприяти усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.

Завдання курсу:

- розвивати професійні комунікативні уміння та навички лікаря.
- проаналізувати вербальні та невербальні засоби комунікації лікаря;
- формування адекватної самооцінки, стресостійких особистісних ресурсів;
- формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки;
- проаналізувати причини виникнення труднощів у спілкуванні;
- розвиток емпатійного спілкування;
- розглянути особливості дисгармонійних відносин;
- розвиток емоційного інтелекту;
- розвиток конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях;
- розвиток комунікативної компетентності співпраці у колективі;
- розвиток самоаналізу та рефлексії;
- виробити впевненість при спілкуванні зі «складним співбесідником»;
- розвинути навички управління своїм емоційним станом і поведінкою, навички спільної діяльності;
- розвинути навички отримання первинної інформації про співбесідника;
- розвиток навичок визначення власної позиції в складних ситуаціях, усвідомлення причин вибору власної моделі поведінки в різноманітних ситуаціях;
- ознайомлення з типовими складними ситуаціями у взаємодії лікаря і пацієнта – їх аналіз та вирішення.
- визначити місце ділового спілкування як важливої складової формування культури сучасного лікаря.

У результаті вивчення курсу студент повинен **знати**:

- принципи спілкування;
- етичні вимоги та норми ділових взаємовідносин;
- правила ведення бесіди;
- техніки активного слухання;
- тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки.
- особливості вербальних та невербальних засобів спілкування;
- форми колективного та індивідуального ділового спілкування;
- вплив емоцій на спілкування;
- види конфліктів та їх розв'язання.

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- проводити бесіду з пацієнтом;
- володіти прийомами активного слухання;
- керувати своїми психічними станами і переборювати психологічні бар'єри;
- розуміти індивідуально-психологічні особливості пацієнтів;
- застосовувати психологічні методи та техніки для різних станів пацієнта;
- проявляти співчуття (емпатійність) пацієнтові щодо його захворювання;
- вислухати і дати пораду пацієнту;
- аналізувати усі компоненти своєї діяльності і себе як особистість та індивідуальність.
- володіти методами психологічного дослідження міжособистісних стосунків в колективі;
- діагностувати емоційні стани і властивості особистості;
- регулювати спілкування в професійній системі з урахуванням вікових та індивідуально-психологічних особливостей;
- здійснювати психологічний вплив на особистість у межах професійного спілкування;
- вступати у наукові дискусії, демонструючи як наукові знання, так і власну позицію;
- визначати рівень, адекватність та стійкість власної самооцінки.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (практичних):

1. Основні характеристики спілкування.
2. Діагностика навичок спілкування.
3. Тренінг «Мова тіла: невербальні комунікації».
4. Тренінг «Труднощі та бар'єри спілкування».
5. Тренінг перцептивно-рефлексивних умінь (сприйняття, розуміння, зворотній зв'язок).
6. Тренінг розвитку емоційного інтелекту.
7. Тренінг подолання конфліктів.
8. Тренінг ділового спілкування.
9. Тренінг «Основи ефективного лідерства».

Програмні результати навчання

ПРН16. Формувати цілі та визначати структуру особистої діяльності на підставі результату аналізу певних суспільних та особистих потреб.

ПРН18. Усвідомлювати та керуватися у своїй діяльності громадянськими правами, свободами та обов'язками, підвищувати загальноосвітній культурний рівень.

ПРН19. Дотримуватися вимог етики, біоетики та деонтології у своїй фаховій діяльності.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі охорони здоров'я за спеціальністю ІІ Стоматологія у професійній діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.

ЗК6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК11. Здатність працювати в команді.

ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Фахові компетентності:

ФК13. Спроможність оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).

ФК15. Опрацювання державної, соціальної та медичної інформації.

ФК17. Спроможність до правового забезпечення власної професійної діяльності.

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

Тимофієва Марина Пилипівна – кандидат психологічних наук, доцент.

Осипенко Вікторія Анатоліївна – кандидат психологічних наук,