

**Короткий опис навчальної дисципліни (анотація)
для каталогу вибіркових навчальних дисциплін**

ОСНОВИ КРАСНОМОВСТВА ТА ЕТИКЕТУ

Спеціальність	ІІ Стоматологія
Освітній рівень	магістр
Термін вивчення курсу	3 курс
Форма навчання	очна
Кафедра	психології та філософії

Короткий зміст дисципліни:

Основні поняття етикету: «етикет», «церемоніал», «протокол». ввічливість, тактовність, чемність, гречність, почуття міри як основа етикету, гарні манери, тактовність і чуйність. Основні формули мовленнєвого етикету (привітання, прощання, подяка, побажання, вибачення, прохання, знайомство, звертання, підтвердження, згода, заперечення, відмова, співчуття, пропозиція, порада, зауваження, докір). Етикет ділового мовлення. Психологія спілкування та етикет, поза, жести, міміка, почерк. Спілкування з колегами, підлеглими, керівництвом, поняття субординації. Мистецтво красномовства. підготовка матеріалу для виголошення промов, словесне вираження промови; запам'ятовування, виголошення промови; основні правила красномовства. Основні правила ділового етикету; ділова репутація, знайомство, привітання, діловий протокол, діловий одяг та стиль (жінки, чоловіка), ефект першого враження, тактика проведення переговорів, ділові засідання. Особливості мережевого етикету, етика поведінки в кіберпросторі, спілкування на форумах та конференціях, основні правила спілкування та етикетні норми у соцмережах і месенджерах; спілкування електронною поштою. Корпоративна культура та імідж у закладі вищої освіти. Загальні правила етикету у спілкуванні з людьми з інвалідністю. Правила із комунікації з людьми з порушенням опорно-рухового апарату, на візках та з дц. правила спілкування з людьми, які мають психічні розлади. Мобільні застосунки як інструмент допомоги людям з інвалідністю. Сімейний етикет, правила, особливості спілкування та взаємовідносин з близькими родичами. Світський етикет, правила поведінки та спілкування за столом, правила користування столовими приборами та посудом, одяг і зовнішній вигляд. Формули соціального етикету: вітання, подяки, вибачення, привітання, комплімент, побажання, співчуття, прощання, висловлення поваги й прихильності. Основні правила поведінки в громадських місцях, правила поведінки у кав'ярні, їдальні, ресторани, квітковий етикет. етикет відвідування заходів мистецтва.

Завдання:

- Сформувати вміння переконувати аудиторію слухачів, диференціювати відповідно до запитів аудиторії, виголошувати промову, правильно застосовуючи при цьому мову рухів, жестів, поставу; застосовувати мнемотичну техніку запам'ятовування різного виду виступів, промов.
- Засвоїти основні формули мовленнєвого етикету.
- Аналізувати етикет ділового мовлення та сферу його застосування.
- Визначити особливості психології спілкування у дотриманні ділового та повсякденного етикету.
- Ознайомитися з основними правилами мережевого етикету.
- Сформувати уявлення про корпоративну культуру та імідж у закладі вищої освіти. Визначити загальні правила етикету у спілкуванні з людьми з інвалідністю.
- Ознайомити з основними правилами сімейного та світського етикету.

Результати навчання: формування загальної культури особистості фахівця з вищою медичною освітою, що включає в себе основи знань та формування навичок культури

поведінки. Опанування етичних цінностей в контексті розвитку особистості та майбутньої професійної діяльності.

Після вивчення курсу студенти повинні **знати**:

- Основні поняття етикету: «етикет», «церемоніал», «протокол». ввічливість, тактовність, чемність, гнучкість, почуття міри як основа етикету, гарні манери, тактовність і чуйність;
- Основні правила етикету ділового мовлення
- Основні правила красномовства.
- Основні правила спілкування та етикетні норми у соціальних мережах і месенджерах; спілкування електронною поштою.
- Особливості формування корпоративної культури та іміджу у закладі вищої освіти. Загальні правила етикету у спілкуванні з людьми з інвалідністю.
- Світський етикет, правила поведінки та спілкування за столом, правила користування столовими приборами та посудом, одяг і зовнішній вигляд.
- Основні правила поведінки в громадських місцях, правила поведінки у кав'ярні, їдальні, ресторані, квітковий етикет. Етикет відвідування заходів мистецтва

Після вивчення курсу студенти повинні **вміти**:

- Укладати основні формули мовленнєвого етикету (привітання, прощання, подяка, побажання, вибачення, прохання, знайомство, звертання, підтвердження, згода, заперечення, відмова, співчуття, пропозиція, порада, зауваження, докір).
- Характеризувати психологію спілкування, зокрема: поза, жести, міміка, почерк. готувати матеріал для виголошення промов, мнемотехнічні прийоми для її виголошення, оволодіти основними прийомами словесного вираження промови;
- Визначати особливості мережевого етикету, етики поведінки в кіберпросторі, спілкування на форумах та конференціях.
- Оволодіти основними формулами соціального етикету: вітання, подяки, вибачення, привітання, комплімент, побажання, співчуття, прощання, висловлення поваги й прихильності.

Програмні результати навчання

ПРН16. Формувати цілі та визначати структуру особистої діяльності на підставі результату аналізу певних суспільних та особистих потреб.

ПРН18. Усвідомлювати та керуватися у своїй діяльності громадянськими правами, свободами та обов'язками, підвищувати загальноосвітній культурний рівень.

ПРН19. Дотримуватися вимог етики, біоетики та деонтології у своїй фаховій діяльності.

Орієнтовний перелік тем навчальних занять (лекцій, практичних, семінарських):

1. Основні поняття етикету.
2. Мовленнєвий етикет. Діловий етикет. Мережевий етикет.
3. Психологія спілкування та етикет.
4. Мистецтво красномовства.
5. Корпоративна культура та імідж у закладі вищої освіти.
6. Загальні правила етикету у спілкуванні з людьми з інвалідністю.
7. Сімейний етикет. Світський етикет, основні правила соціального етикету.
8. Етикет відвідування заходів мистецтва.

Перелік компетентностей, здобуття яких буде забезпечувати навчальна дисципліна:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі охорони здоров'я за спеціальністю П1 Стоматологія у професійній діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.

- ЗК6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК7. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК8. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК9. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК11. Здатність працювати в команді.
- ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

- ФК13. Спроможність оцінювати вплив навколишнього середовища на стан здоров'я населення (індивідуальне, сімейне, популяційне).
- ФК15. Опрацювання державної, соціальної та медичної інформації.
- ФК17. Спроможність до правового забезпечення власної професійної діяльності.

Перелік науково-педагогічних (педагогічних) працівників, які забезпечуватимуть проведення навчальної дисципліни:

- Борисюк Алла Степанівна** – доктор психологічних наук, професор
- Зорій Ніна Іванівна** – кандидат психологічних наук, доцент.

Завідувач кафедри Алла БОРИСЮК

